УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника управления образования администрации

города Невинномысска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.М. Сизова

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детей

«Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» города Невинномысска

за 2014 год

 ЧАСТЬ I

 РАЗДЕЛ I

**1.Наименование муниципальной услуги:**

Организация предоставления дополнительного образования по дополнительным образовательным программам различной направленности.

**2. Потребители муниципальной услуги:**

Потребителями муниципальной услуги являются дети в возрасте от 6 до 18 лет, проживающие в городе Невинномысске.

**3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:**

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| 1. | Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования детей | % |  83 |  83 |  | Результаты анкетирования |
| 2. | Сохранение контингента обучающихся в течение календарного года | % |  95 |  95 |  | Журнал учета работы в системе дополнительного образования |
| 3. | Снижение или отсутствие жалоб и обращений граждан по результатам соответствия предоставления дополнительного образования стандарту | % |  0 |  0 |  | Книга жалоб, журнал регистрации жалоб |
| 4. | Создание условий для непрерывного дополнительного образования детей в соответствии с их интересами и потребностями | % |  95 |  95 |  | Результаты анкетирования, Журнал учета работы в системе дополнительного образования |
| 5. | Результаты участия обучающихся в соревнованиях, конференциях, конкурсах, фестивалях различного уровня | % |  20  |  20 |  | Грамоты, сертификаты, протоколы |
| 6. | Доля административно-управленческих и педагогических работников, аттестованных на первую и высшую категорию | % |  64 |  64 |  | Тарификационные  списки,  РИК – 83 |
| 7. | Доля административно-управленческих и педагогических работников, прошедших обучение (не менее 72 часов) в отчётном периоде | % |  25 |  25 |  | Свидетельства о  повышении квалификации |
| 8. | Выполнение руководством учреждения управленческих функций (анализ, планирование, организация, контроль, регулирование, коррекция)  | % |  7 |  7 |  | Протоколы проверок |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| 1. | Обучение по программам дополнительного образования детей | Кол-во детей |  275 |  316 |  | Отчет 1-ДО |
| 2. | Количество групп, секций, студий, кружков | Кол-во единиц |  19 |  21 |  | Отчет 1-ДО |

**4. Порядок оказания муниципальной услуги:**

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1. | Официальный сайт учреждения  | В соответствии с действующим законодательством  | По мере обновления информации, не реже 1 раза в неделю |
| 2. | Публичный доклад учреждения | В соответствии с утвержденной структурой | 1 раз в год |
| 3. | Средства массовой информации | Информация о значимых мероприятиях | Не реже 1 раза в квартал |
| 4. | Информационные стенды в учреждении | * Режим работы учреждения;
* календарный график;
* расписание занятий, кружков, секций;
* копии учредительных документов (лицензия, свидетельство о государственной аккредитации, выписка из Устава);
* контактная информация учреждения;
* контактная информация вышестоящих организаций;
* перечень дополнительных услуг, перечень платных услуг;
* правила приема в учреждение;
* информация о педагогическом коллективе учреждения;
* приемные часы администрации.
 | По мере обновления информации, не реже 1 раза в год |

РАЗДЕЛ II

1. **Наименование муниципальной услуги:**

Организация каникулярного отдыха детей в летнем палаточном лагере на Турбазе «Аксаут».

2. **Потребители муниципальной услуги:**

Потребителями муниципальной услуги являются дети в возрасте от 12 до 18 лет, проживающие в городе Невинномысске.

3.**Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:**

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| 1. | Удовлетворенность населения качеством и доступностью каникулярного отдыха детей | % | 97 | 97 |  | Результаты анкетирования |
| 2. | Доля детей, отдохнувших в отчетном периоде, от планового значения | % | 100 | 100 |  | Списки отдыхающих |
| 3 | Укомплектованность учреждения сотрудниками в соответствии со штатным расписанием | % | 100 | 100 |  | Приказы о приеме на работу |
| 4 | Число случаев травматизма | случаи | 0 | 0 |  | Журнал регистрации |
| 5 | Число случаев пищевого отравления | случаи | 0 | 0 |  | Журнал регистрации |
| 6 | Количество предписаний надзорных органов | предпи-сания | Не более 1 | 0 |  | Журнал регистрации |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| 1. | Количество отдохнувших детей | Количестводетей | 154 | 154 |  | Отчет 1 - ЛО, списки отдыхающих |

**4. Порядок оказания муниципальной услуги:**

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги.

1. Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989.

2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993г.).

3. Федеральный закон Российской Федерации от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", с изменениями.

4. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании».

5. Федеральный закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", с изменениями;

6. Федеральный закон Российской Федерации от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", с изменениями.

7. Федеральный закон Российской Федерации от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», с изменениями.

8. Федеральный закон Российской Федерации от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", с изменениями.

9. Федеральный закон Российской Федерации от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации".

10. Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", с изменениями.

11. Федеральный закон № 123 от 22.07.2008 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

12. Правила пожарной безопасности Российской Федерации ППБ-01-03, утверждённые приказом МЧС России 18.06.2003 № 13. «Об утверждении Правил пожарной безопасности в Российской Федерации».

14. Постановление Правительства РФ от 07.03.1995 №233 (ред. от 10.03.2009) «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей».

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 05.07.2001 № 505 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», с изменениями.

16. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 19 апреля 2010 г. №25 г. Москва "Об утверждении СанПиН 2.4.4.2599-10 "Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул".

17. Закон Ставропольского края от 30.07.2013 г. № 72-КЗ «Об образовании».

18. Положение об организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время в городе Невинномысске, утвержденное решением Думы города Невинномысска от 28.04.2010 № 905-71.

19. Приказ отдела образования администрации города Невинномысска от 31.12.2009 г. № 601 «Об утверждении стандартов муниципальных услуг».

20.Иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, Ставропольского края и города Невинномысска.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1. | Официальный сайт учреждения  | В соответствии с действующим законодательством  | По мере обновления информации, не реже 1 раза в неделю |
| 2. | Публичный доклад учреждения | В соответствии с утвержденной структурой | 1 раз в год |
| 3. | Средства массовой информации | Информация о значимых мероприятиях | Не реже 1 раза в сезон |
| 4. | Информационные стенды в лагере | * Режим дня;
* План работы лагеря на смену;
* расписание занятий, кружков, секций;
* копии документов об открытии лагеря,
* контактная информация учреждения;
* контактная информация вышестоящих организаций;
* перечень дополнительных услуг, перечень платных услуг;
* правила приема в лагерь;
* информация о режиме работы библиотеки, медицинского кабинета, столовой;
* информация о педагогическом коллективе лагеря;
* приемные часы администрации.
 | По мере обновления информации, не реже 1 раза в смену |

РАЗДЕЛ II

1. **Наименование муниципальной услуги:**

Организация каникулярного отдыха детей «группы риска» «Вертикаль»

2. **Потребители муниципальной услуги:**

Потребителями муниципальной услуги являются дети в возрасте от 6 до 18 лет, проживающие в городе Невинномысске

3.**Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:**

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| 1. | Удовлетворенность населения качеством и доступностью каникулярного отдыха детей | % | 97 | 97 |  | Результаты анкетирования |
| 2. | Доля детей, отдохнувших в отчетном периоде, от планового значения | % | 100 | 100 |  | Списки отдыхающих |
| 3 | Укомплектованность учреждения сотрудниками в соответствии со штатным расписанием | % | 100 | 100 |  | Приказы о приеме на работу |
| 4 | Число случаев травматизма | случаи | 0 | 0 |  | Журнал регистрации |
| 5 | Число случаев пищевого отравления | случаи | 0 | 0 |  | Журнал регистрации |
| 6 | Количество предписаний надзорных органов | предпи-сания | Не более 1 | 0 |  | Журнал регистрации |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| 1. | Количество отдохнувших детей | Количестводетей | 80 | 80 |  | Отчет 1 - ЛО, списки отдыхающих |

**4. Порядок оказания муниципальной услуги:**

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги.

1. Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989.

2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993г.).

3. Федеральный закон Российской Федерации от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", с изменениями.

4. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании».

5. Федеральный закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", с изменениями;

6. Федеральный закон Российской Федерации от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", с изменениями.

7. Федеральный закон Российской Федерации от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», с изменениями.

8. Федеральный закон Российской Федерации от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", с изменениями.

9. Федеральный закон Российской Федерации от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации".

10. Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", с изменениями.

11. Федеральный закон № 123 от 22.07.2008 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

12. Правила пожарной безопасности Российской Федерации ППБ-01-03, утверждённые приказом МЧС России 18.06.2003 № 13. «Об утверждении Правил пожарной безопасности в Российской Федерации».

14. Постановление Правительства РФ от 07.03.1995 №233 (ред. от 10.03.2009) «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей».

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 05.07.2001 № 505 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», с изменениями.

16. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 19 апреля 2010 г. №25 г. Москва "Об утверждении СанПиН 2.4.4.2599-10 "Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул".

17. Закон Ставропольского края от 30.07.2013 г. № 72-КЗ «Об образовании».

18. Положение об организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время в городе Невинномысске, утвержденное решением Думы города Невинномысска от 28.04.2010 № 905-71.

19. Приказ отдела образования администрации города Невинномысска от 31.12.2009 г. № 601 «Об утверждении стандартов муниципальных услуг».

20.Иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, Ставропольского края и города Невинномысска.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1. | Официальный сайт учреждения  | В соответствии с действующим законодательством  | По мере обновления информации, не реже 1 раза в неделю |
| 2. | Публичный доклад учреждения | В соответствии с утвержденной структурой | 1 раз в год |
| 3. | Средства массовой информации | Информация о значимых мероприятиях | Не реже 1 раза в сезон |
| 4. | Информационные стенды в лагере | * Режим дня;
* План работы лагеря на смену;
* расписание занятий, кружков, секций;
* копии документов об открытии лагеря,
* контактная информация учреждения;
* контактная информация вышестоящих организаций;
* перечень дополнительных услуг, перечень платных услуг;
* правила приема в лагерь;
* информация о режиме работы библиотеки, медицинского кабинета, столовой;
* информация о педагогическом коллективе лагеря;
* приемные часы администрации.
 | По мере обновления информации, не реже 1 раза в смену |